

Деловодни број: 1990  
Датум: 03.04.2017.

**Предмет:** Одговори на постављена питања од стране потенцијалног понуђача за јавну набавку добра бр. 1.1.8/2017 – Електрична енергија

**Питање број 1:**

Из обрасца понуде и уговора није јасно да ли желите понуду са ценама по тарифама (виша, нижа) или са јединственом ценом.

**Одговор:**

У понуди је потребно изразити јединствену цену за укупну електричну енергију.

**Питање број 2:**

Период испоруке је различито дефинисан у ова два члана уговора. Најисправније би било дефинисати почетак испоруке као дан законске промене снабдевача (читавањем бројила).

**Члан 2.**

Уговорне стране обавезу продаје, односно преузимања и плаћања електричне енергије извршиће према следећем:

- Врста продаје: стална и гарантована;
- Период испоруке: од датума потписивања уговора о потпуном снабдевању од 00:00h до 24:00h

**Члан 13.**

Овај уговор се сматра закљученим када га потпишу овлашћена лица уговорних страна и овере печатом, а ступа на снагу 01.05.2017.године.

**Одговор:**

Уколико дође до промене снабдевача поступиће се у складу са Законом о енергетици.

**Питање број 3:**

Примедба: Једина законска обавеза снабдевача-испоручиоца јесте преузимање потпуне балансне одговорности за места примопредаје наручиоца-купца (дефинисано у Закон о енергетици члан 135. као и Уредба о условима испоруке и снабдевања електричном енергијом члан 2). На какве се ризике мисли? За квалитет и непрекидност напајања је, по наведеним законима и правилима, надлежан Оператор преносне/дистрибутивне мреже. Такође, трошкове преноса до места испоруке сноси Купац ( то су трошкови мрежарине, односно приступа преносној/дистрибутивној мрежи), како сте исправно дефинисали у остатку тендерске документације.

Предлажемо брисање спорних одредби, односно да остане само да продавац сноси све трошкове везане за припрему програма.  
Молимо вас да уважите наведене примедбе.

#### Члан 4.

Продавац сноси све ризике, као и све припадајуће и зависне трошкове у вези са припремом програма, преносом и испоруком електричне енергије до Места примопредаје, а Купац сноси све ризике и припадајуће трошкове у вези са припремом програма, преносом и испоруком електричне енергије до Места примопредаје.

#### Одговор:

Према Закону о енергетици и осталим прописима, купац потписује уговор о потпуном снабдевању са снабдевачем. Овај уговор је по својој правној природи уговор о продаји, на шта јасно указује одредба члана 2 тачка 2), 59) и 66) те члан 171, 172, 187, 195, 215, и 389 став 1 тачка 19) Закона о енергетици. Сагласно изнетом, продавац је сагласно Закону о енергетици и Закону о облигационим односима одговоран за уредно снабдевање купца добром уговореног квалитета закључно са местом примопредаје и тренутком примопредаје ( члан 456 и 478 до 480 Закона о облигационим односима).

Моделом уговора јасно је дефинисано да се на све што није посебно уређено овим уговором примењује Закон о облигационим односима.

Сагласно даље цитираним одредбама Закона о енергетици и Закона о облигационим односима купац има законско право на стално и гарантовано снабдевање, а права и обавезе купца и продавца у случају наступања више силе јасно су дефинисана у Моделу уговора и Закону о облигационим односима:

### ЗАКОН О ЕНЕРГЕТИЦИ

#### Члан 2.

2) балансна одговорност на тржишту електричне енергије је обавеза учесника на тржишту да у равнотеже производњу, потрошњу и уговорену куповину и продају електричне енергије у периоду за који се утврђује балансно одступање и преузму финансијску одговорност за одступања;

59) потпуно снабдевање је **продаја** електричне енергије или природног гаса код које количина електричне енергије или природног гаса за обрачунски период није утврђена уговором о снабдевању, већ крајњи купац има право да одреди количину, на основу остварене потрошње на месту примопредаје;

66) сигурност снабдевања електричном енергијом и природним гасом је обезбеђивање потребних количина електричне енергије и природног гаса крајњим купцима, као и техничка способност преносних, транспортних и дистрибутивних система да омогуће испоруку до крајњих купца;

#### Балансна одговорност учесника на тржишту

#### Члан 171.

Учесник на тржишту електричне енергије дужан је да уреди своју балансну одговорност.

Балансна одговорност се уређује закључењем уговора о балансној одговорности са оператором преносног система или преносом балансне одговорности на балансно одговорну страну, у складу са овим законом, законом који уређује облигационе односе и правилима о раду тржишта електричне енергије.

Закључењем уговора о балансној одговорности са оператором преносног система и испуњењем услова прописаних правилима о раду тржишта електричне енергије, учесник на тржишту електричне енергије стиче статус балансно одговорне стране.

Учесник на тржишту преноси балансну одговорност закључењем уговора о преносу балансне одговорности са балансно одговорном страном.

**Закључењем уговора о потпуном снабдевању, крајњи купац преноси балансну одговорност за своје место примопредаје на снабдевача.**

Закључењем уговора о потпуном снабдевању из члана 188. овог закона оператор преносног, односно оператор дистрибутивног система преноси балансну одговорност на снабдевача.

Закључењем уговора из ст. 2 и 4. овог члана произвођач преноси балансну одговорност за своје место примопредаје на снабдевача.

Оператор преносног система је одговоран за успостављање и спровођење балансне одговорности учесника на тржишту електричне енергије.

#### **Члан 172.**

Оператор преносног система и оператор дистрибутивног система не могу преузети балансну одговорност за другог учесника на тржишту.

Оператор преносног система и оператор дистрибутивног система своју балансну одговорност не могу пренети на другог учесника на тржишту осим када купују електричну енергију по уговору о потпуном снабдевању електричном енергијом.

#### **Члан 187.**

Уговором о снабдевању крајњих купаца уређују се права и обавезе између снабдевача и крајњег купца електричне енергије.

Уговор из става 1. овог члана садржи, поред општих елемената утврђених законом који уређује облигационе односе и следеће елементе:

**1) права и обавезе у погледу снаге и количине електричне енергије;**

**2) динамику снабдевања;**

- 3) права и обавезе снабдевача, и крајњег купца у случају неиспуњавања обавеза и у случају привремене обуставе испоруке;
- 4) рок на који се уговор закључује и права и обавезе у случају престанка и раскида уговора;
- 5) начин обрачуна и услове плаћања преузете електричне енергије;
- 6) начин информисања купца о промени цена и других услова снабдевања електричном енергијом;
- 7) начин решавања спорова и
- 8) друге елементе у зависности од специфичности и врсте услуга које пружа снабдевач.

Услови за закључење и садржина уговора о снабдевању ближе се уређују прописом из члана 214. овог закона, а одредбе уговора морају на јасан, једноставан и недвосмислен начин обухватити права и обавезе купца.

Уговором о снабдевању купцу се не може ускратити или отежати право на раскид, односно отказ уговора, због коришћења права на промену снабдевача, нити се могу наметати додатне финансијске обавезе по том основу, а снабдевач је дужан да купца обавести о могућностима за промену снабдевача.

У случају раскида или отказа уговора о потпуном снабдевању од стране снабдевача, отказни рок не може бити краћи од 30 дана.

**Снабдевач је дужан да пре почетка снабдевања крајњег купца, оператору система пријави уговор, односно сваку промену уговора и достави нарочито следеће податке: о крајњем купцу, о местима примопредаје, врсти уговора и периоду снабдевања.**

#### Дужности снабдевача

#### Члан 195.

Снабдевач је дужан да:

- 1) поступа према крајњим купцима на недискримиторан начин;
- 2) објави опште услове понуде за закључење уговора, односно да купца обавести на пригодан начин о понуђеним условима, с тим да се та обавеза односи и за случај закључења уговора преко посредника, као и да обезбеди да та понуда нарочито садржи:
- (1) име и адресу снабдевача;
- (2) врсту и квалитет услуга које се могу посебно уговорити;**
- (3) начин на који се могу добити најновије информације о ценама;

(4) трајање уговора, услови за продужење и престанак уговора и услове под којима се уговор не може продужити, као и начин уређивања међусобних односа у случају престанка уговора;

(5) пенале, компензације, рефундације и друга средства у случају да снабдевач не испуни уговорени ниво квалитета комерцијалних услуга снабдевача, као и мерама које снабдевач може предузети за извршавање доспелих обавеза;

(6) начин и поступак решавања приговора купца, односно поступак решавања спорова, при чему је снабдевач обавезан да тај поступак учини једноставним, јефтиним, ефикасним и транспарентним;

3) на својој интернет страници или други прикладан начин, обавести купце:

(1) о улогама снабдевача и оператора система на који је објекат купца прикључен;

**(2) о месту и начину достављања приговора на обрачун, комерцијалне услуге снабдевача и оператора система, као и на квалитет и поузданост испоруке електричне енергије уколико су лошији од нивоа дефинисаног техничким прописима и правилима о квалитету испоруке и снабдевања;**

(3) да се по питању измене техничких услова прикључења, техничких проблема везаних за прикључак на систем, мерну опрему и тачност мерења, низак напон, квар на мрежи и прекид напајања, може обратити и директно оператору система на који је његов објекат прикључен;

(4) обезбеди организациону јединицу, тело или особе одговарајућег радног искуства и стручне спреме за решавање приговора, рекламација и објективно одлучивање у роковима утврђеним законом;

(5) обавести купца у разумном року о промени цена и других услова снабдевања, а купца из категорије домаћинства у складу са законом којим се уређује заштита потрошача, изузев у случају снижења цена и давања купцу повољнијих услова снабдевања, при чему се обавештењем сматра и објављивање информације преко средстава јавног информисања, с тим да купац има право на раскид уговора о снабдевању, ако не прихвати промену цене и измењене услове;

(6) понуди купцима више начина плаћања обавеза, подстицајних мера и погодности у плаћању обавезе, у зависности од понуђених цена, трајања обрачунског периода, рокова доспелости обавеза и других специфичности;

(7) објави услове, поступак, правне последице, односно права купца у случају обуставе испоруке електричне енергије, због неизмиривања обавеза из уговора о снабдевању електричном енергијом, као и разлоге, поступак и правне последице искључења објекта купца са система;

(8) обезбеди бесплатну телефонску линију за обавештавање и одговоре на питања купаца ради информисања о условима и начину остваривања права купаца;

- (9) у рачуну за продату електричну енергију посебно исказе трошкове приступа систему по регулисаним тарифама, накнаде прописане законом, порезе и остале обавезе или информације у складу са овим законом;
- (10) преузима мере како би омогућио купцима кратке и садржајне контролне листе са практичним информацијама које се односе на њихова права;
- (11) изврши и друге обавезе у складу са прописима којима се уређују облигациони односи, трговина и промет робе и услуга и заштита потрошача;
- (12) Агенција доставља извештај о решавању приговора и жалби крајњих купаца;
- (13) Агенцији достави податке о количинама продаје електричне енергије и оствареног прихода по том основу, ради праћења тржишта, без обзира на број купаца;
- (14) обавештава купца о потрошњи електричне енергије и трошковима, како би се купцу омогућило да управља потрошњом;
- (15) омогући купцу на једноставан начин приступ правилима о промени снабдевача;
- (16) да након промене снабдевача изда купцу коначни обрачун, најкасније у року од шест недеља од промене снабдевача.

Актом из члана 214. овог закона уређује се ближа садржина рачуна из тачке 9) овог члана.

### **Квалитет испоруке и снабдевања електричном енергијом**

#### **Члан 215.**

**Енергетски субјекти који обављају енергетске делатности у вези са испоруком и снабдевањем електричном енергијом, дужни су да обезбеде квалитет испоруке и снабдевања утврђен овим законом, прописима који уређују опште услове испоруке и снабдевања електричном енергијом и другим прописима донетим на основу закона.**

Агенција доноси правила из члана 51. став 1. тачка 2) овог закона којима се ближе одређују показатељи техничког и комерцијалног квалитета испоруке и комерцијалног квалитета снабдевања електричном енергијом, начин евидентирања података и рачунања показатеља, начин и рокове за достављање података и извештаја Агенцији, начин утврђивања захтеваних вредности појединих показатеља, као и начин оцењивања резултата добијених праћењем достигнутих у односу на захтеване вредности показатеља квалитета.

**Показатељи техничког квалитета испоруке који се нарочито прате су: непрекидност испоруке електричне енергије, квалитет напона, време потребно за извршавање прописаних обавеза оператора система од утицаја на прикључење, отклањање квара, обуставу, искључење и други показатељи.**

Остварене вредности показатеља техничког квалитета испоруке електричне енергије, Агенција користи при одобравању планова развоја и средстава за инвестиције и при регулацији цена приступа система за пренос и дистрибуцију, на начин прописан методологијама за одређивање регулисаних цена приступа, у којима утврђује начин одређивања и максималну висину подстицаја, односно умањења одобреног максималног прихода, а у зависности од смера и степена одступања од захтеваних вредности показатеља и техничког квалитета испоруке.

Показатељи комерцијаног квалитета испоруке и снабдевања који се нарочити прате су: обезбеђивање ефикасне комуникације са купцима, односно корисницима система, обавештавање о планираним прекидима, прецизно и јасно обавештавање крајњих купаца о условима испоруке и снабдевања електричном енергијом, број поднетих и број оправданих поднесака крајњих купаца, поштовање прописаних рокова за поступање по поднесцима крајњих купаца и други показатељи.

Правилима из става 2. овог члана се одређује и начин утврђивања висине накнаде купцу по основу степена одступања од прописаног квалитета.

### **Привредни преступи**

#### **Члан 216.**

Новчаном казном од 1.500.000,00 до 3.000.000,00 динара казниће се за привредни преступ енергетски субјект, односно друго правно лице ако:

19) не обезбеди квалитет испоруке и снабдевања у смислу овог закона (чл. 215 и 320. овог закона);

### **ЗАКОН О ОБЛИГАЦИОНИМ ОДНОСИМА**

#### **Ризик**

#### **Члан 456.**

(1) До предаје ствари купцу ризик случајне пропасти или оштећења ствари сноси продавац, а са предајом ствари ризик прелази на купца.

(2) Ризик не прелази на купца ако је он због неког недостатка предате ствари раскинуо уговор или тражио замену ствари.

### **ОДГОВОРНОСТ ЗА МАТЕРИЈАЛНЕ НЕДОСТАТКЕ**

#### **I. О МАТЕРИЈАНИМ НЕДОСТАЦИМА УОПШТЕ**

#### **Материјални недостаци за које продавац одговара**

#### **Члан 478.**

(1) Продавац одговара за материјалне недостатке ствари које је она имала у часу прелаза ризика на купца, без обзира на то да ли му је то било познато.

- (2) Продавац одговара и за оне материјалне недостатке који се појаве после прелаза ризика на купца ако су последица узрока који је постојао пре тога.
- (3) Незнатан материјални недостатак не узима се у обзир.

### Кад постоје материјални недостаци

#### Члан 479.

Недостатак постоји:

- 1) ако ствар нема потребна својства за њену редовну употребу или за промет;
- 2) ако ствар нема потребна својства за нарочиту употребу за коју је купац набавља, а која је била позната продавцу, или му је морала бити позната;
- 3) ако ствар нема својства и одлике које су изричито или прећутно уговорене, односно прописане;
- 4) кад је продавац предао ствар која није саобразна узорку или моделу, осим ако су узорак или модел показани само ради обавештења.

### Недостаци за које продавац не одговара

#### Члан 480.

- (1) Продавац не одговара за недостатке из рач. 1) и 3) претходног члана, ако су у часу закључења уговора били познати купцу или му нису могли остати непознати.
- (2) Сматра се да нису могли остати непознати купцу они недостаци које би брижљиво лице са просечним знањем и искуством лица истог занимања и струке као и купац могло лако опазити при уобичајеном прегледу ствари.
- (3) Али, продавац одговара и за недостатке које је купац могао лако опазити, ако је изјавио да ствар нема никакве недостатке или да ствар има одређена својства или одлике.

**Имајући у виду наведено, наручилац остаје у свему при цитираном члану 4. Модела Уговора и конкурсној документацији, те не прихвата примедбу заинтересованог лица.**

#### Комисија за спровођење поступка јавне набавке:

1. Никола Петровић \_\_\_\_\_
2. Ивана Арсић Торбица \_\_\_\_\_
3. Сандра Војводић Великић \_\_\_\_\_