

Деловодни број : 8384/1
Датум: 20.12.2021. године

На првој конститутивној седници, чланови Саветодавног тела једногласно усвајају:

ПОСЛОВНИК О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА, КОРИСНИКА КОМУНАЛНИХ УСЛУГА

1. Овим пословником уређује се начин рада и одлучивања Комисије за решавање рекламација потрошача, корисника комуналних услуга (у даљем тексту Комисија).

2. Предмет рада Комисије је доношење одлука по поднетим рекламацијама потрошача, корисника комуналних услуга.

3. Комисија у свом раду примењује Закон о заштити потрошача, Правилник о начину решавања рекламација потрошача, корисника комуналних услуга и друга правна општа и интерна акта која регулишу ову област.

4. Седнице сазива председник Комисије по потреби, а најмање једном недељно.

5. Радом комисије руководи председник Комисије.

У случају одсутности по било ком основу, председника Комисије замењује члан Комисије кога одреди Закључком Комисија на предлог председника.

6. Седнице Комисије се одржавају у предузећу, а могу бити и електронске у случајевима хитности или ванредних околности.

На седницама се води Записник који се усваја на наредној седници.

Записник садржи: податке о редном броју седнице и датуму одржавања, имена присутних и одсутних чланова, утврђени дневни ред седнице, податке о поднетим рекламацијама, податке о разматраним предметима и одлуку Комисије.

7. Одлуке Комисије доносе се у форми: Одлуке и Закључка.

Пре доношења Одлуке може се затражити помоћ или тумачење стручних служби у предузећу. Одлука Комисије се сматра усвојеном ако је донета једногласно или већином гласова чланова <комисије, а потписује је самостално председник Комисије.

Одлуке Комисије су коначне у првом степену.

8. Чланови комисије су дужни да у складу са законом који уређује ову област чувају податке о личности као и друге податке до којих су дошли у раду Комисије.

9. Овај Пословник ступа на снагу даном усвајања и исти се допуњује или мења на начин како је и донет.

Председник Комисије за
решавање рекламације потрошача,
корисника комуналних услуга

Светлана Филиповић